



Şirket Politikası

Sahip olduğumuz sektör tecrübesi, güncel teknolojik altyapımız, güçlü bilgi birikimimiz ve deneyimli ve yetkin insan kaynağımız ile **Denizcilik Operasyonları, Gemi Yönetimi, Gemi Acentelik ve Gözetim Hizmetleri** alanlarında; müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan, ulusal ve uluslararası mevzuat ile ilgili standartlara uygun, güvenilir, sürdürülebilir ve katma değer sağlayan hizmetler sunmayı; sektördeki rekabetçi konumumuzu sürekli geliştirerek örnek bir kuruluş olmayı hedeflemekteyiz.

Bu doğrultuda şirketimiz aşağıdaki temel ilkeleri benimser:

- ❖ Gemi yönetimi, denizcilik operasyonları, gemi acentelik ve gözetim faaliyetlerimizi; müşteri şartları, sözleşme yükümlülükleri, ulusal ve uluslararası mevzuat, ilgili denizcilik kuralları ve uygulanabilir standartlara uygun şekilde yürütmek,
- ❖ Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru analiz ederek; operasyonel güvenilirlik, hizmet kalitesi, zamanında ve doğru bilgilendirme esasları doğrultusunda müşteri memnuniyetini sürekli geliştirmek,
- ❖ Gemi operasyonlarının planlanması ve yürütülmesinde; operasyonel riskleri sistematik olarak değerlendirmek, hizmet sürekliliğini güvence altına almak ve operasyonel performansı sürekli iyileştirmek,
- ❖ Gemi acentelik ve gözetim faaliyetlerinde elde edilen operasyonel verilerin, raporların, kayıtların ve dokümanite edilmiş bilgilerin doğruluğunu, güvenilirliğini, izlenebilirliğini ve zamanında yönetilmesini sağlamak,
- ❖ Entegre Yönetim Sistemimizin etkinliğini; risk ve fırsatların değerlendirilmesi, performans göstergelerinin izlenmesi, iç ve dış denetimler, düzeltici faaliyetler ve sürekli iyileştirme yaklaşımı ile geliştirmek,
- ❖ Çalışanlarımızın görev ve sorumlulukları için gerekli yetkinliklerini geliştirmek; mesleki bilgi, farkındalık, eğitim ve sürekli gelişim faaliyetlerini desteklemek,
- ❖ Çalışanlarımızın görüş, öneri ve katılımını teşvik ederek; güvenli, sağlıklı, saygılı, etik ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı oluşturmak,
- ❖ Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek iş sağlığı ve güvenliği risklerini proaktif bir yaklaşımla belirlemek ve kontrol altına almak; çalışanlarımızın, hizmet sağlayıcılarımızın ve diğer ilgili tarafların sağlık ve güvenliğini korumak,
- ❖ Çevre boyutlarımızı ve çevresel etkilerimizi yaşam döngüsü perspektifiyle değerlendirmek; deniz ve kıyı çevresinin korunmasına katkı sağlamak, doğal kaynakların verimli kullanımını desteklemek ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri azaltmak,
- ❖ İklim değişikliğinin faaliyetlerimiz üzerindeki etkilerini ve faaliyetlerimizin iklim değişikliğine etkilerini dikkate almak; iklim kaynaklı operasyonel risklere karşı dayanıklılığımızı artırmak ve uygulanabilir sürdürülebilirlik uygulamalarını geliştirmek,
- ❖ Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimiz kapsamında sahip olduğumuz veya sorumluluğunu üstlendiğimiz müşteri bilgileri, gemi ve sefer bilgileri, operasyonel kayıtlar, gözetim ve raporlama bilgileri, ticari bilgiler, personel bilgileri, sözleşmeler, elektronik kayıtlar ve diğer bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini korumak,
- ❖ Bilgi varlıklarımızı; yetkisiz erişim, bilgi kaybı, veri sızıntısı, kötü amaçlı yazılımlar, siber saldırılar, yetkisiz değişiklikler ve diğer bilgi güvenliği tehditlerine karşı risk temelli bir yaklaşımla korumak,
- ❖ Bilgi varlıklarına erişimleri görev, yetki ve sorumluluklar doğrultusunda sınırlandırmak; erişim yetkilerini düzenli olarak gözden geçirmek ve yetkisiz erişimleri önlemek,



Şirket Politikası

- ❖ Bilgi güvenliği olaylarını zamanında tespit etmek, değerlendirmek, raporlamak ve yönetmek; gerekli durumlarda iş sürekliliğini sağlayacak müdahale ve kurtarma faaliyetlerini gerçekleştirmek,
- ❖ Bilgi teknolojileri altyapımızın, iletişim sistemlerimizin, yazılım ve donanımlarımızın güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak; bilgi güvenliği risklerini azaltacak teknik ve organizasyonel kontrolleri uygulamak,
- ❖ Çalışanlarımızın bilgi güvenliği konusunda farkındalıklarını artırmak; bilgi varlıklarının güvenli kullanımı, gizlilik yükümlülükleri, siber tehditler ve bilgi güvenliği olaylarının bildirilmesi konularında gerekli eğitimleri sağlamak,
- ❖ Tedarikçilerimiz, hizmet sağlayıcılarımız ve diğer dış kaynaklı taraflarımızla yürütülen faaliyetlerde bilgi güvenliği şartlarını dikkate almak ve ilgili bilgi varlıklarının korunmasını güvence altına almak,
- ❖ Kişisel verilerin ve gizlilik gerektiren bilgilerin yürürlükteki mevzuat ve şirket kuralları doğrultusunda işlenmesini, saklanmasını, aktarılmasını ve korunmasını sağlamak,
- ❖ Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ve bilgi güvenliği performansımızı ölçmek, izlemek ve değerlendirmek; belirlenen hedeflere ulaşmayı ve yönetim sistemlerimizin etkinliğini sürekli geliştirmeyi taahhüt etmek,
- ❖ Uygulanabilir tüm yasal ve diğer şartlara uyumu sağlamak; ilgili tarafların beklentilerini ve değişen riskleri dikkate alarak yönetim sistemlerimizi güncel tutmak,
- ❖ Üst yönetimin liderliği ve çalışanlarımızın katılımıyla; kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile bilgi güvenliği kültürünü kuruluşumuzun tüm faaliyetlerine entegre etmek,
- ❖ Şirketimizin kurumsal itibarını, müşteri güvenini ve sürdürülebilir rekabet gücünü koruyarak; denizcilik sektöründeki teknolojik, operasyonel ve mevzuatsal gelişmeleri takip etmek ve hizmetlerimizi sürekli geliştirmek.

Üst Yönetim olarak; bu politikanın kuruluşumuzun stratejik yönü ile uyumlu olmasını, çalışanlarımıza ve ilgili taraflara duyurulmasını, anlaşılmasını, uygulanmasını ve değişen şartlar doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilmesini taahhüt ederiz.

Üst Yönetim

05.01.2026